

GEQUDIO

GEQUDIO IP-Telefon Installation für Speedport

Support-Hotline: 030 - 31876570

KI-Sprach-Assistentin Tina: 24 Stunden
am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar.

Persönliche Beratung: Montag bis
Freitag, 10:00 bis 17:00 Uhr (außer an
gesetzlichen Feiertagen).

E-Mail für Unterstützung:
telefon@gequudio.com

Vorwort

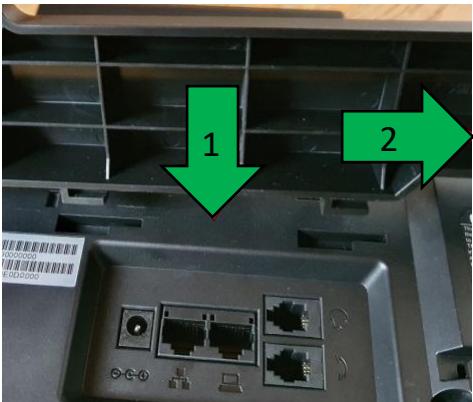
Diese Anleitung befasst sich ausschließlich mit der Ersteinrichtung / Registration des Telefons.

Eine Anleitung für die Programmierung der **Schnellwahltasten**, die Konfiguration eines **Anrufbeantworters**, einer **Rufumleitung** und weitere nützliche Einstellungen finden Sie hier:

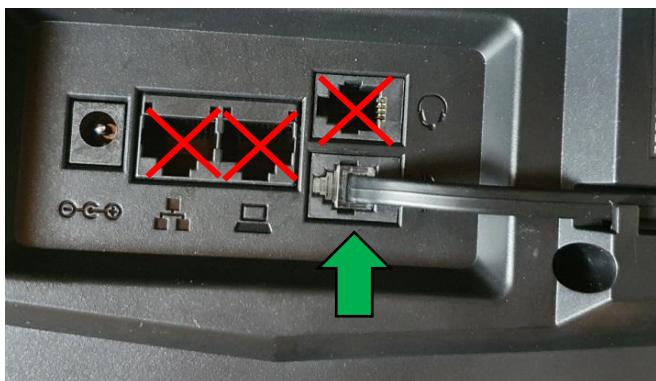
<https://gequdio.com/Telefoneinstellungen/>

Telefon anschließen

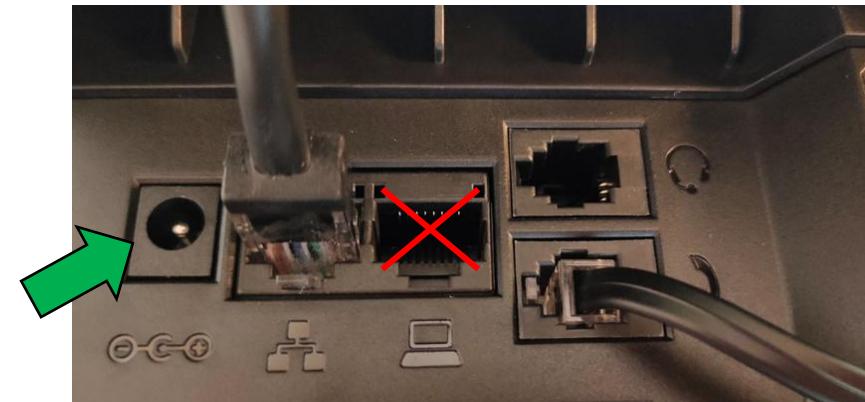
1. Gerätefuß montieren



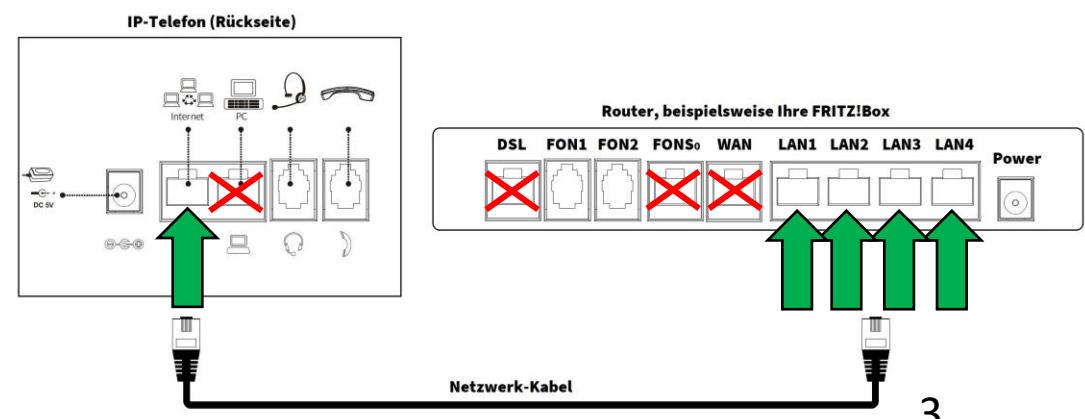
2. Hörerkabel in die Hörerbuchse stecken
(Das lange Ende des Kabels ans Telefon)



3. Netzwerkkabel in die Netzwerkbuchse stecken

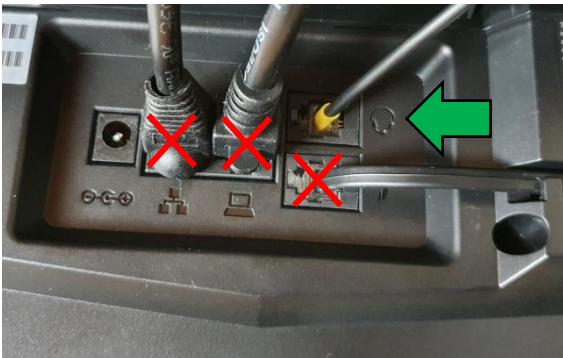


4a. Das andere Ende in einen **LAN Port** des Speedports
4b. Alternativ an einen Switch im Netzwerk (**LAN Port**)

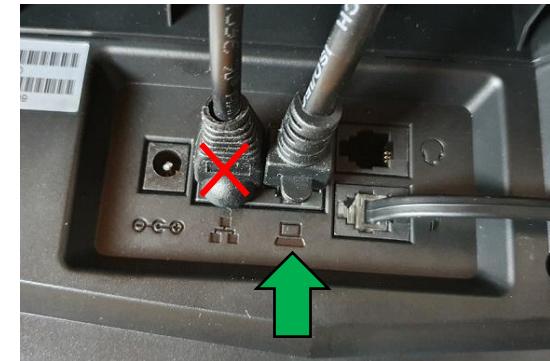


Telefon anschließen

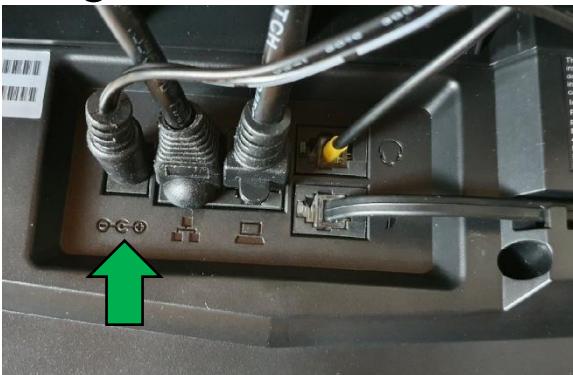
5. (optional) Headset in die Headsetbuchse



7. (optional) Netzwerkkabel in die PC-Buchse



6. Netzgerät in die Strombuchse und die Steckdose



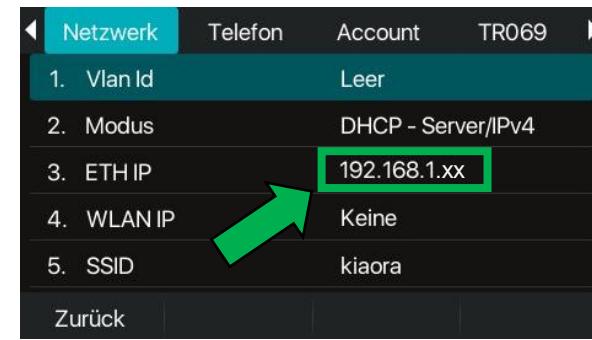
8. Das andere Ende kann an einen PC oder ein anderes Endgerät angeschlossen werden, um dieses mit dem Netzwerk zu verbinden.

GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

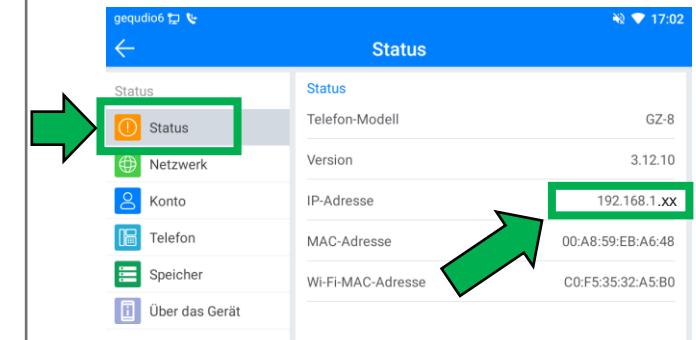
GX-Serie



GZ-Serie



GZ-8

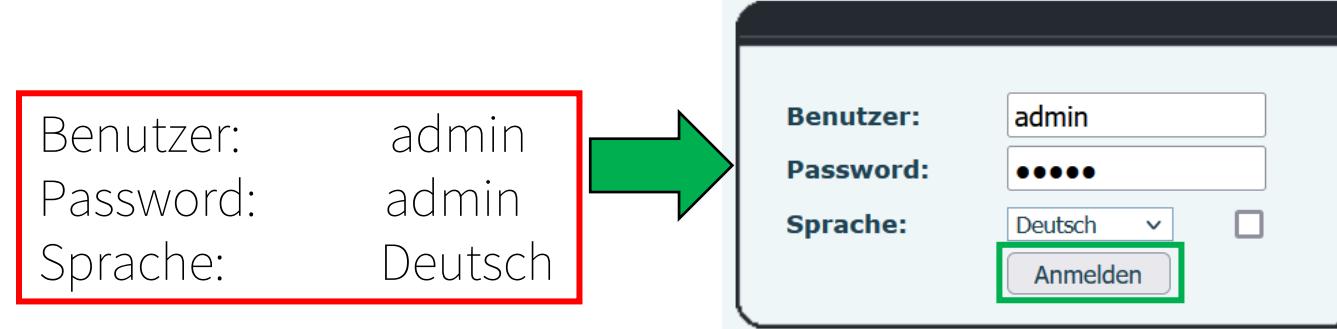


GEQUDIO Telefon – IP-Adresse ermitteln

Wird hier „Negotiation“ oder „Nicht verbunden“ angezeigt prüfen Sie, ob das LAN-Kabel im richtigen Port steckt.

Falls Sie das Telefon per WLAN betreiben befolgen Sie bitte zuerst unsere [WLAN Anleitung](#).

1. Öffnen Sie auf Ihrem PC/MAC einen Internet-Browser und geben Sie die (bei Ihnen angezeigte) IPv4 Adresse in die Adresszeile ein (Verwenden Sie nicht die Suche).
2. Melden Sie sich mit den nachfolgenden Daten an:



Benutzer:	admin
Password:	admin
Sprache:	Deutsch

Benutzer: admin
Password: admin
Sprache: Deutsch

Anmelden

GEQUDIO Telefon – am Speedport Anmelden

1. Wählen Sie das Hauptmenü „Leitung“ aus
2. Öffnen Sie die Erweiterten Einstellungen.

1.

Default password is in use. Please

GEQUDIO

SIP SIP Hotspot Wählplan Action Plan Basiseinstellungen RTCP-XR

Leitung SIP2

Registrierungseinstellungen >>

Leitungsstatus: Inaktiv Aktivieren:

Benutzername:

Anzeigename:

Bereich:

Benutzer Authentifizierung:

Authentifizierungspasswort:

Server Name:

SIP Server 1:

Serveradresse:

Server Port: 5060

Transportprotokoll: UDP

Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

SIP Server 2:

Serveradresse:

Server Port: 5060

Transportprotokoll: UDP

Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

Proxyserveradresse:

Proxy Server Port: 5060

Proxy Benutzer:

Proxy Password:

Ersatz Proxy Server Adresse:

Ersatz Proxy Server Port: 5060

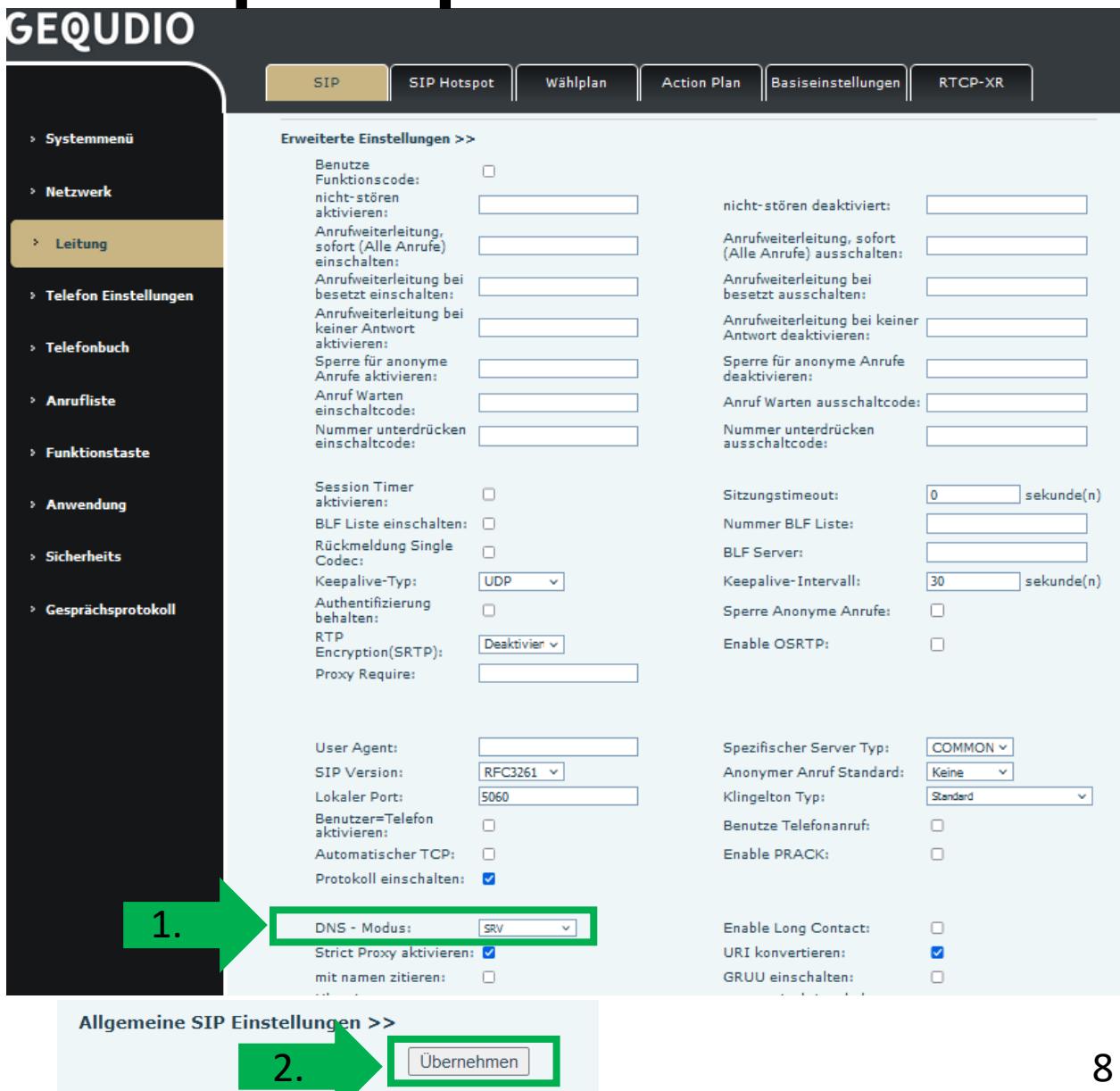
Basiseinstellungen >>

Codeceinstellungen >>

Erweiterte Einstellungen >>

GEQUDIO Telefon – am Speedport Anmelden

1. Ändern Sie die den DNS – Modus auf SRV.
2. Speichern Sie die Änderung mit Übernehmen (weiter unten).
3. **WICHTIG:** sollten Sie mehrere Leitungen verwenden muss bei jeder Leitung der DNS – Modus auf SRV umgestellt werden!



GEQUDIO

SIP SIP Hotspot Wählplan Action Plan Basiseinstellungen RTCP-XR

Systemmenü Netzwerk Leitung Telefon Einstellungen Telefonbuch Anrufliste Funktionstaste Anwendung Sicherheits Gesprächsprotokoll

Erweiterte Einstellungen >>

Benutze Funktionscode: nicht-stören aktivieren: Anruferleitung, sofort (Alle Anrufe) einschalten: Anruferleitung bei besetzt einschalten: Anruferleitung bei keiner Antwort aktivieren: Sperre für anonyme Anrufe aktivieren: Anruf Warten einschaltcode: Nummer unterdrücken einschaltcode:

nicht-stören deaktiviert: Anruferleitung, sofort (Alle Anrufe) ausschalten: Anruferleitung bei besetzt ausschalten: Anruferleitung bei keiner Antwort deaktivieren: Sperre für anonyme Anrufe deaktivieren: Anruf Warten ausschaltcode: Nummer unterdrücken ausschaltcode:

Session Timer aktivieren: Sitzungstimeout: sekunde(n)

BLF Liste einschalten: Nummer BLF Liste:

Rückmeldung Single Codec: BLF Server:

Keepalive-Typ: Keepalive-Intervall: sekunde(n)

Authentifizierung behalten: Sperre Anonyme Anrufe:

RTP Encryption(SRTP): Enable OSRTP:

Proxy Require:

User Agent: Spezifischer Server Typ:

SIP Version: Anonymer Anruf Standard:

Lokaler Port: Klingelton Typ:

Benutzer-Telefon aktivieren: Benutze Telefonanruf:

Automatischer TCP: Enable PRACK:

Protokoll einschalten:

DNS - Modus: Enable Long Contact:

Strict Proxy aktivieren: URI konvertieren:

mit namen zitieren: GRUU einschalten:

Allgemeine SIP Einstellungen >>

2. Übernehmen

GEQUDIO Telefon – am Speedport Anmelden

1. Klicken Sie auf Leitung
2. Öffnen Sie die Codeceinstellungen
3. Deaktivieren Sie alle Codecs außer G.711U
G.711A
(siehe Bild)
4. Speichern Sie die Änderung mit Übernehmen.



GEQUDIO Telefon – am Speedport Anmelden

1. Tragen Sie bei „Bereich“, „Serveradresse1“ und „Serveradresse2“ folgendes ein:
tel.t-online.de
2. Stellen Sie das Transportprotokoll auf beiden Servern auf „TCP“.

Default password is in use. Please change it as soon as possible.

GEQUDIO

SIP SIP Hotspot Wählanplan Action Plan Basiseinstellungen RTCP-XR

Systemmenü

Netzwerk

Leitung

Telefon Einstellungen

Telefonbuch

Anrufliste

Funktionstaste

Anwendung

Sicherheits

Gesprächsprotokoll

Leitung

SIP2

Registrierungseinstellungen >>

Leitungsstatus: Inaktiv

Aktivieren:

Benutzername:

Benutzer Authentifizierung:

Anzeigename:

Authentifizierungspasswort:

Bereich: tel.t-online.de

Server Name:

SIP Server 1:

Serveradresse: tel.t-online.de

Server Port: 5060

Transportprotokoll: TCP UDP

Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

SIP Server 2:

Serveradresse: tel.t-online.de

Server Port: 5060

Transportprotokoll: TCP UDP

Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

Proxyserveradresse:

Ersatz Proxy Server Adresse:

Proxy Server Port: 5060

Ersatz Proxy Server Port: 5060

Proxy Benutzer:

Proxy Password:

Basiseinstellungen >>

Codeceinstellungen >>

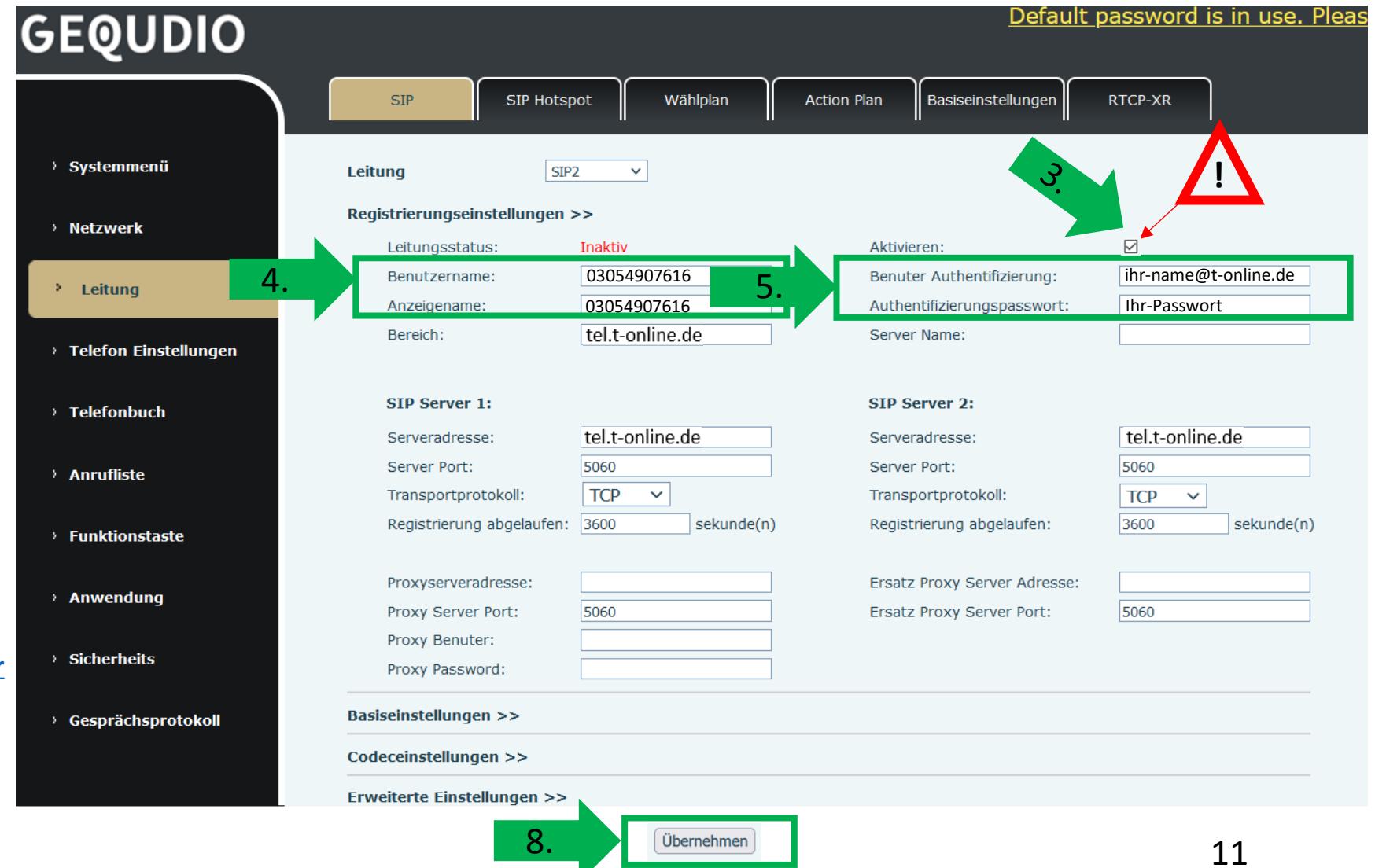
Erweiterte Einstellungen >>

1. 

2. 

GEQUDIO Telefon – am Speedport Anmelden

3.  Häkchen bei „Aktivieren“ setzen.
4. Benutzername / Anzeigename: Rufnummer mit Vorwahl
5. Benutzer Authentifizierung: Ihre Telekom E-Mail-Adresse und das Passwort der Telekom
6. Falls Sie noch nicht beim Telekom-Kundencenter registriert sind:
7. Anleitung: [Telekom-Kundencenter](#)
8. „Übernehmen“



GEQUDIO Telefon – am Speedport Anmelden

1. Sollte der Leitungsstatus nicht „Registriert“ anzeigen, obwohl Sie die korrekten Daten eingetragen haben, stellen Sie beide Transportprotokolle auf „UDP“ um.
2. Klicken Sie auf übernehmen und prüfen Sie, ob der Status „Registriert“ zeigt.

Default password is in use. Please change it as soon as possible.

GEQUDIO

SIP SIP Hotspot Wählplan Action Plan Basiseinstellungen RTCP-XR

Systemmenü Netzwerk Leitung Anrufliste Funktionstaste Anwendung Sicherheits Gesprächsprotokoll

Leitung SIP2

Registrierungseinstellungen >>

Leitungsstatus: Inaktiv

Benutzername: 03054907616

Anzeigename: 03054907616

Aktivieren:

Benutzer Authentifizierung: ihr-name@t-online.de

Authentifizierungspasswort: Ihr-Passwort

Server Name:

SIP Server 2:

Serveradresse: tel.t-online.de

Server Port: 5060

Transportprotokoll: UDP

Registrierung abgelaufen: 3600 sekunde(n)

Proxyserveradresse:

Proxy Server Port: 5060

Proxy Benutzer:

Proxy Password:

Ersatz Proxy Server Adresse:

Ersatz Proxy Server Port: 5060

Basiseinstellungen >>

Codeeinstellungen >>

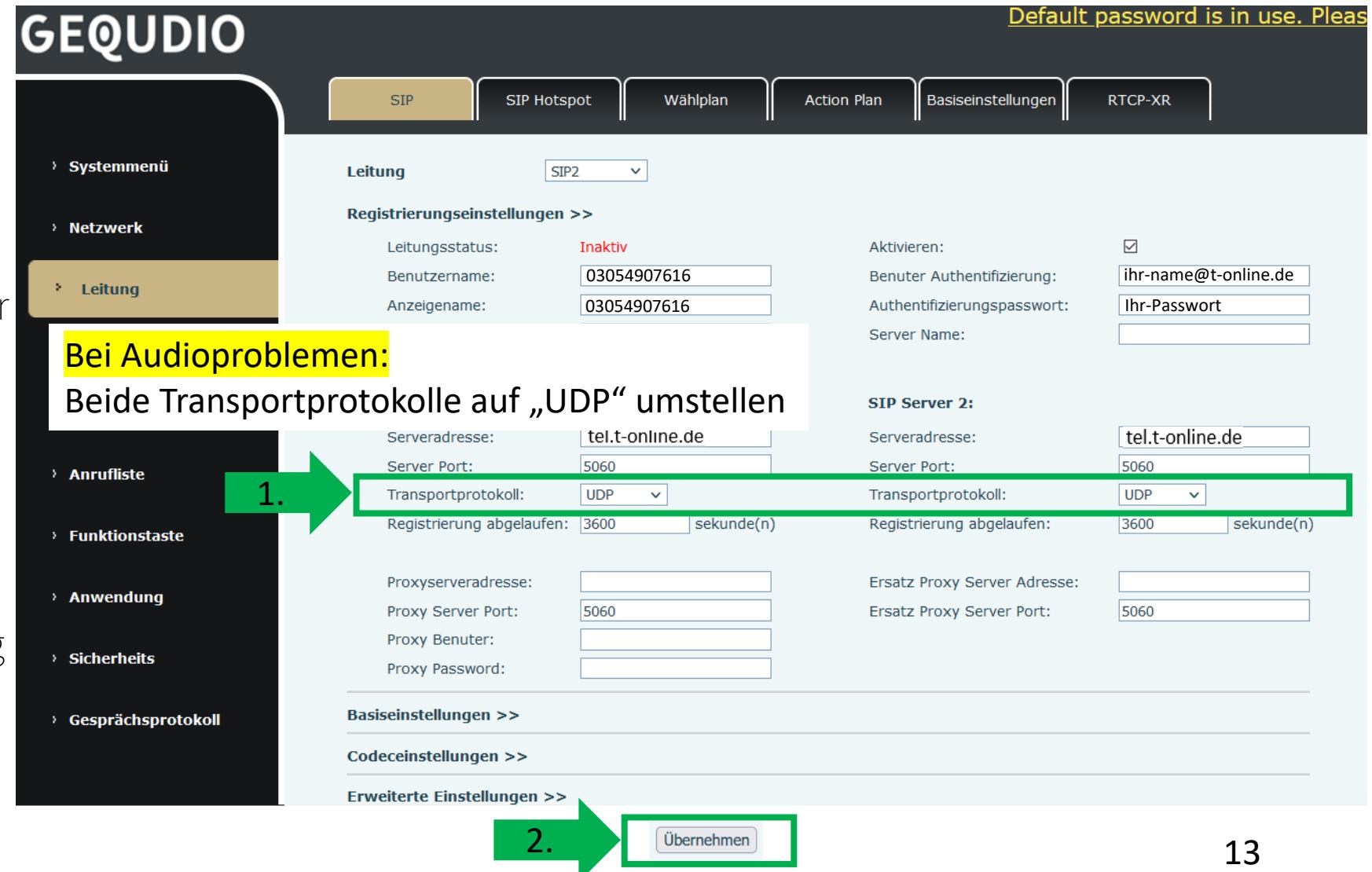
Erweiterte Einstellungen >>

1. 2. Übernehmen

Wenn der Status nicht „Registriert“ anzeigt:
Beide Transportprotokolle auf „UDP“ umstellen

GEQUDIO Telefon – am Speedport Anmelden

1. Sollten das Gespräch zwar aufgebaut werden, Sie können die Gegenseite jedoch nicht hören, liegt das am Transportprotokoll, da dieses abhängig von Ihrer Region ist. Stellen Sie in diesem Fall beide Transportprotokolle auf „UDP“ um.
2. Klicken Sie auf übernehmen und prüfen Sie, ob die Verständigung jetzt funktioniert.

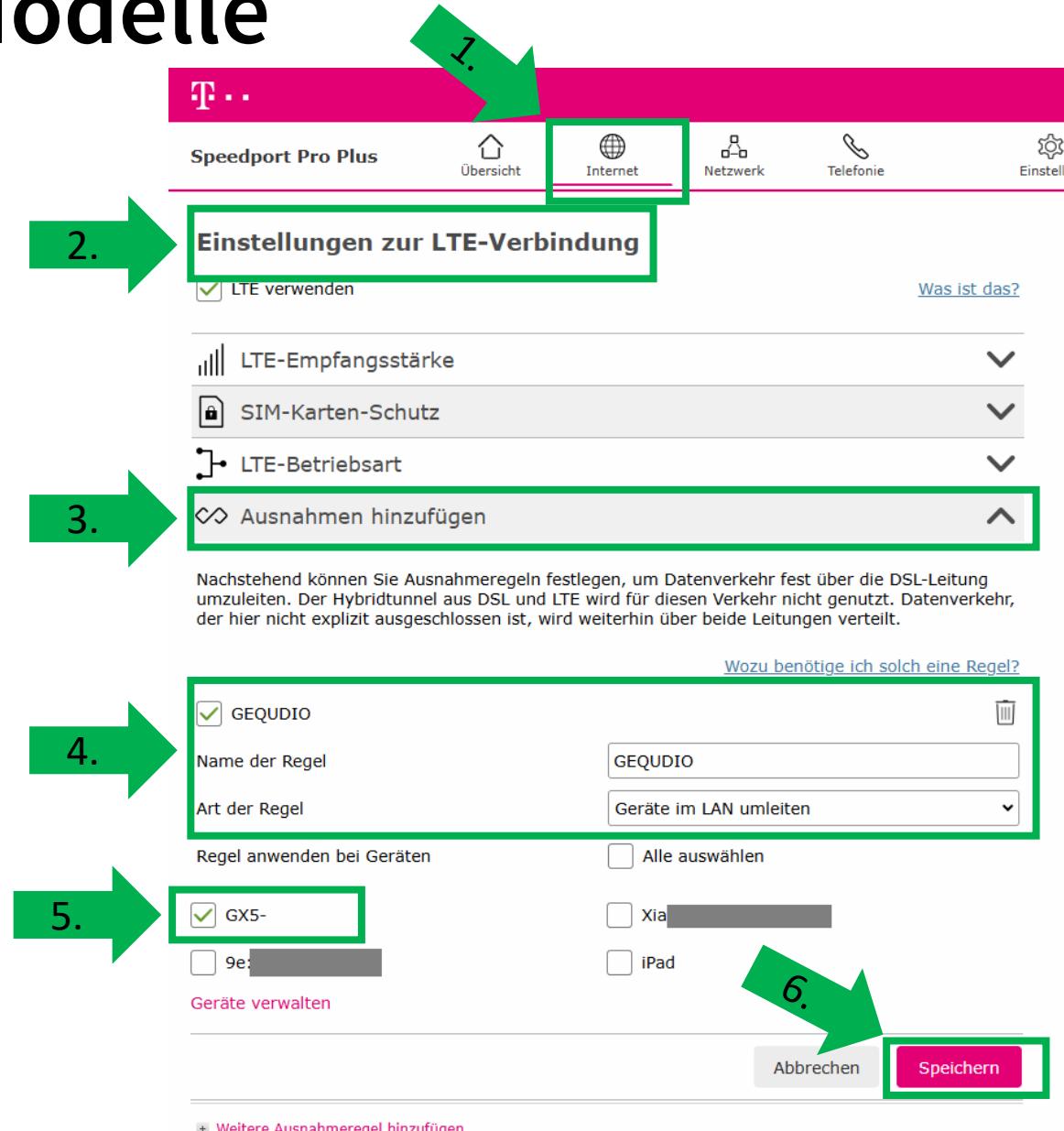


⚠ NUR für LTE/DSL Hybrid Modelle

1. Sollten das Gespräch zwar aufgebaut werden, Sie können die Gegenseite jedoch nicht hören, könnte das daran liegen, dass die Verbindung über LTE statt DSL läuft.

LTE/DSL Hybrid :

2. Stellen Sie in diesem Fall eine Ausnahme für ihre konkretes IP-Telefon im Telekom Router ein, siehe Bild auf dieser Seite.



GEQUDIO Telefon – am Speedport Anmelden

1. Wenn der „Leitungsstatus“ auf „Registriert“ steht funktioniert das Gerät ordnungsgemäß.
2. Sollte der Leitungsstatus auf „Auszeit“ oder „Fehlgeschlagen durch 401“ stehen kontrollieren Sie Ihre Eingaben, geben Ihr „Authentifizierungspassword“ erneut ein und bestätigen mit „übernehmen“.
3. Falls Sie noch nicht beim Telekom-Kundencenter registriert sind, registrieren sie sich, wie in dieser Anleitung beschrieben:
[**Telekom-Kundencenter**](#)



Testanruf

1. Die Erst-Einrichtung ist abgeschlossen. Das Telefon sollte jetzt funktionsfähig sein.
2. Wählen Sie eine Rufnummer und heben Sie anschließend den Hörer ab um zu prüfen ob eine Verbindung aufgebaut werden kann.
3. Nachdem Sie sich vergewissert haben, dass alles funktioniert empfehlen wir den Benutzernamen und das Passwort individuell anzupassen. Das ist wichtig für Ihre IT-Sicherheit.
4. **(Achtung:** Die Änderungen müssen sowohl auf der Speedport, als auch auf dem GEQUADIO Telefon vorgenommen werden). Ggf. beide Geräte neustarten. Zuerst die Speedport, dann das Telefon.

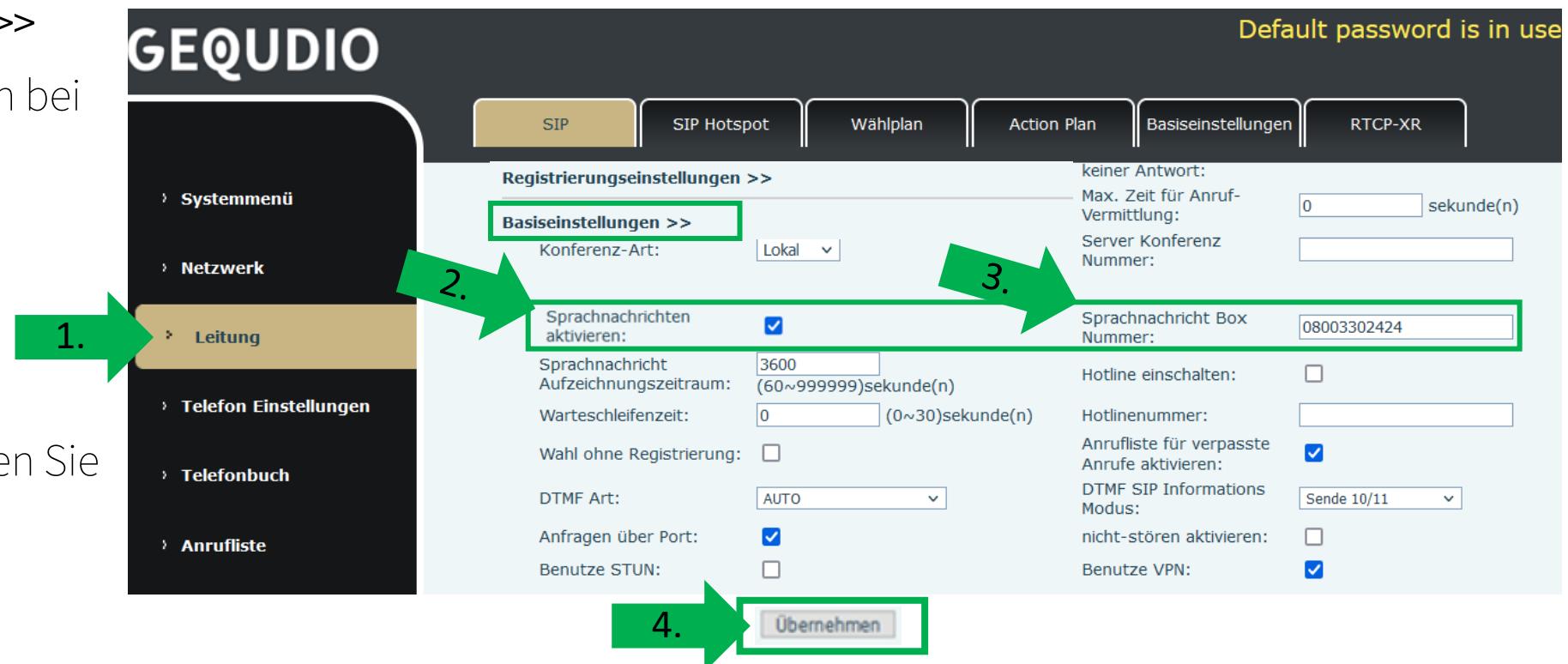
Hinweise zur IT-Sicherheit:

Bitte verwenden Sie stets die aktuellste Firmware für sämtliche in Ihrem Netzwerk verbundene Geräte, wie Speedport und IP-Telefone. Verwenden Sie stets individuelle und sichere Passwörter. Verwenden Sie bitte die nicht die werksseitigen Standard-Passwörter, weil diese unsicher sind. Sie sind selbst für die Sicherheit in Ihrem Netzwerk verantwortlich. Beachten Sie dazu auch die Hinweise der Hersteller für sämtliche in Ihrem Netzwerk verwendeten Geräte. Als Lösungsanbieter mit dieser Anleitung übernehmen wir keine Haftung.

GEQUDIO Telefon – Telekom SprachBox einrichten

1. Wählen Sie das Hauptmenü „Leitung“ und weiter unten die Basiseinstellungen>>
2. Setzen Sie das Häkchen bei „Sprachnachrichten aktivieren“
3. Tragen Sie folgende Rufnummer ein:
08003302424

Weitere [Informationen](#) finden Sie auf der Telekom-Website.



Fehlerbehebung

Der Leitungsstatus ist **Registriert** und Sie können angerufen werden, ausgehende Gespräche können jedoch nicht getätigt werden: Die verwendete Email-Adresse oder das Passwort stimmt nicht, leider gibt die Telekom trotzdem den Status Registriert zurück.

Melden Sie sich beim Kundencenter der Telekom an: <https://www.telekom.de> und prüfen Sie ob Sie sich anmelden können.

Geben Sie dann die selbe Kombination aus Email und Passwort im GEQUDIO Telefon ein.

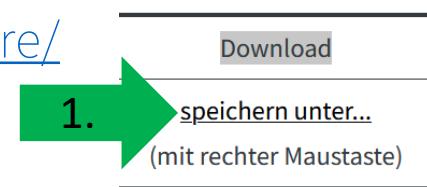
1. Trennen Sie den Speedport und das GEQUDIO Telefon für 2 Minuten vom Strom.
2. Kontrollieren Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind (Abschnitt „[Telefon anschließen](#)“).
3. Überprüfen Sie auf dem Webinterface des Telefons ob **bei jeder Leitung** der [DNS – Modus auf SRV](#) gesetzt ist.
4. Überprüfen Sie auf dem Webinterface des Telefons ob in den [Codeceinstellungen nur noch die Codecs G.711U und G.711A aktiv sind.](#)
5. Überprüfen Sie alle Eingaben bei [Benutzernamen, Servern und geben Sie die Passwörter erneut ein.](#)
6. Sollten Sie das Telefon nicht direkt am Speedport, sondern einem Router/Switch angeschlossen haben, so schließen Sie das Telefon erst einmal testweise direkt an den Speedport an.
7. Sollten alle Schritte keinen Erfolg bringen muss das Telefon zurückgesetzt und neu angelegt werden, drücken Sie dazu die „OK“ Taste des Telefons für ca. 5 Sekunden und bestätigen dann das Popup Fenster erneut mit ok.
Oder alternativ (auch direkt am Telefon):
Menü>>erweitert>Kennwort: **123**>>6. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen>>4. Alles zurücksetzen auf Ein stellen>>OK

GEQUDIO Telefon – Firmware updaten

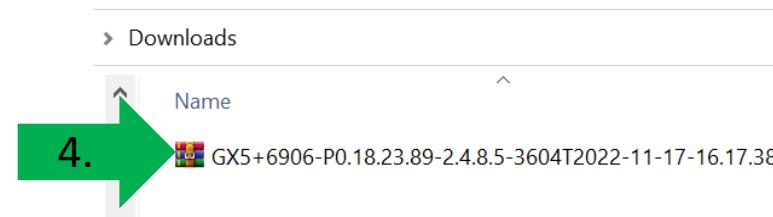
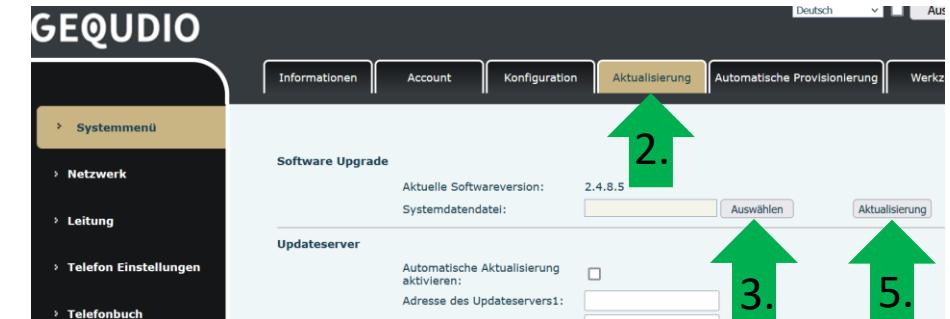
Wir empfehlen die neuste Firmware zu installieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Laden Sie die aktuelle Firmware von unserer Website auf Ihren PC/ MAC herunter:

<https://gequdio.com/Firmware/>



2. Wählen Sie im Gequdio Webinterface „Aktualisierung“
3. Klicken Sie auf „Auswählen“
4. Wählen Sie die heruntergeladene Firmware aus
5. Klicken Sie auf „Aktualisierung“ und warten bis das Telefon neu gestartet ist.



GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Im ersten Schritt wird aus Sicherheitsgründen das Passwort für den Web-Zugang zum Telefon geändert.
2. Wählen Sie dazu im Hauptmenü „Systemmenü“ aus.
3. Klicken Sie den Reiter „Account“ und anschließend bei User Management „Bearbeiten“ an.

Default password is in use. Please change [Deutsch](#)

Informationen Account Konfiguration Aktualisierung Automatische Provisionierung

1. **Systemmenü**

2. **Neuen Benutzer hinzufügen**

Benutzername
Web Authentifizierungs Passwort
Passwort bestätigen
Privilege

Benutzeraccount

Benutzer	Privilege
admin	Administrtror
guest	Benutzer

User Management

admin	<input type="button" value="Bearbeiten"/>
<input type="button" value="Löschen"/>	

3. **Bearbeiten**

GEQUDIO Telefon – Sicherheit

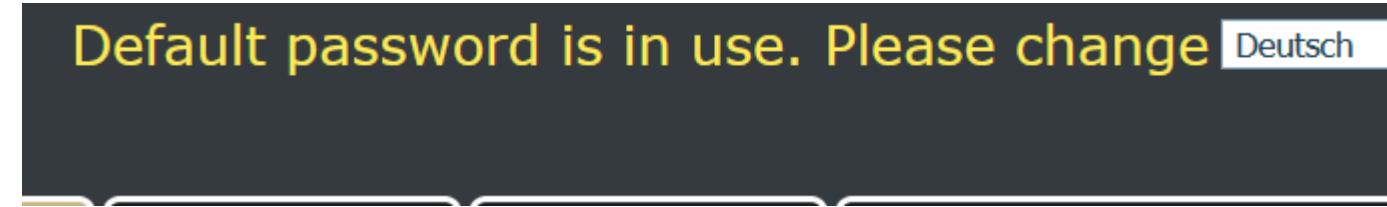
1. Altes Passwort „admin“ eingeben
2. Ihr neues Passwort 2x eingeben und mit „Apply“ bestätigen.
3. Neues Passwort notieren und aufbewahren!
4. Die maximale Anzahl von Zeichen ist auf 31 Stellen festgelegt. Das Kennwort darf Sonderzeichen enthalten, jedoch können Sonderzeichen zu Problemen führen, wenn Sie unser CTI-Programm nutzen, deswegen raten wir von Sonderzeichen ab.
5. Das neu festgelegte Passwort wird bei der nächsten Anmeldung am Telefonwebzugang abgefragt.



Die Änderung des Web-Zugang zum Telefon ist abgeschlossen.

GEQUDIO Telefon – Sicherheit

1. Der Hinweis am oberen Bildschirm „Default password is in use. Please change“ wird weiterhin angezeigt, dieser verschwindet jedoch bei der nächsten Anmeldung im Telefonwebinterface.



2. Der Benutzername wird nicht verändert, dieser bleibt „admin“

Benutzer: admin
Password: „Ihr Passwort“
Sprache: Deutsch



Benutzer:	admin
Password:	*****
Sprache:	Deutsch

Anmelden

GEQUDIO

Vielen Dank!